

## **Privacy statement**

Caroline Jacobs, gevestigd op de Ingelandenstraat 24, 2645 KK Delfgauw; C4U coaching, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik ben mij ervan bewust dat je vertrouwen stelt in mijn dienstverlening en zie het als mijn verantwoordelijkheid om je privacy zo zorgvuldig mogelijk te beschermen. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van C4Ucoaching. Ik kan geen verantwoording dragen voor het privacybeleid van andere websites waar naar een link is opgenomen.

## **Contactgegevens**

[www.c4ucoaching.nl](http://www.c4ucoaching.nl) , adres Ingelandenstraat 24, 2645 KK Delfgauw, telefoon +31 (0)6 13369762

## **Persoonsgegevens**

Caroline Jacobs verwerkt je persoonsgegevens, nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam, geboorte datum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via [info@c4ucoaching.nl](mailto:info@c4ucoaching.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## **Verwerken van persoonsgegevens**

Wanneer je een traject bij mij volgt of een dienst afneemt, leg ik dit vast in een cliëntendossier. Ik verwerk jouw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief
- Contact met je te kunnen opnemen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en/of producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor administratie en/of belastingaangifte en bewaar deze gegevens, niet langer dan wettelijk noodzakelijk.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Vanzelfsprekend deel ik geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Ik gebruik alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit is mogelijk door aan ons een mail te sturen naar het adres [info@c4ucoaching.nl](mailto:info@c4ucoaching.nl). Ik verwijder en pas de gegevens binnen 5 werkdagen aan. Voor het inzien van de gegevens, kunnen wij een afspraak maken.

### **Persoonsgegevens beveiligen**

Bescherming van persoonsgegevens neem ik serieus en neem dan ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via [info@c4ucoaching.nl](mailto:info@c4ucoaching.nl)